

MADAME GRAZIELLA ARNAUDO

Téléphone : +33 650 15 87 17

conscience.ag@gmail.com

RECHERCHISTE EN SCIENCES SOCIALES & MEDIA

Cadre Intermédiaire Senior

PARCOURS PROFESSIONNEL

PROFESSIONNELLE MISSION & PROJET

Mots clé : Agente, Analyste, Coordinatrice, Conseillère, Recherchiste, Surveillante, Directrice.

Je suis Graziella Arnaudo. À 60 ans, recueillie à tendance puriste, je me spécialise en vertu de ma perception et quotient émotionnel élevé, dans tous contenus d'apport bénéfique pour votre intérêt.

Ma mission présente-future : Partager des conseils pratiques et des insights, avec/sans gestion, avec/sans IA, avec/sans coaching, avec une touche d'honnêteté et d'authenticité. Dans les grandes difficultés, je me révèle être une personne d'une grande efficacité.

COMPÉTENCES

- Aider sa mère atteinte de maladie neurodégénérative associée à un syndrome démentiel - 10 ans
- CRM, Représenter la satisfaction du service et du produit - 10 ans
- Tirer profit de l'innovation, entre hpi et norme, TIC, presse, projet, entreprise, association - 15 ans
- Planifier le succès (en utilisant l'analyse PESTEL avec clarté)
- Veiller, surveiller, rechercher, me renseigner, traiter, contrôler, représenter et transmettre l'information
- Obtenir du financement (200 000 €, voire plus)

TIC : OSI, TCP/IP. C ++, SQL, Java. Internet/Extranet. MSO 365, Sage 50, SAP, Oracle, Citrix

Valeurs :

- Autodétermination des actions, autodétermination de la pensée
- Sécurité personnelle, sécurité dans l'environnement immédiat, sécurité dans la société

Langues :

Anglais 80 % (IELTS) et Français 100 %

FORMATION

Introduction à la Négociation, Université Yale par Coursera	2026	Enligne
BTS Gestion PME - maxi 70 salariés, AFPA Formation Professionnelle	2009	France
M1 Études Médiatiques, Auditrice libre, Université du Québec à Montréal	1998	Canada
L2 Sciences Sociales, Auditrice libre, Université Paris 5 Descartes-Sorbonne	1986-1987	France

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• AIDANTE à la Personne 7/24 (Mère avec TNC sévère)	2016-2026	France
• Subrogée Tuteur (Mère avec TNC sévère)	2023-Présent	France
• Conseillère syndicale Résidence 44 propriétaires	2020-2022	France
• Curatrice (Mère avec TNC)	2016-2018	France
• SURVEILLANTE examens Masters, Grandes Écoles EDHEC et IPAG	2016-2017	France
• BILAN de compétences ESCCOM et séances de psychologie ITEC	2015	France
• CONSEIL publicité édition avec Guide GQ	2014	Canada
• CRM Agente (@Moneris) & CONSEIL publicité édition avec Elles Media	2010-2012	Canada
• GRH Mairie de Coutances (Stage Adjointe de Gestion PME)	2009	France
• CRM Agente team-motivatrice – Centre Produits Services (@Bell)	2006-2008	Canada
• CONSEIL publicité édition avec Monaco-Communication	2005	Monaco
• CRM-HOTLINER 7/24 en lien avec zone 1 USA-Canada (@Visa @RogersFR)	2003-2004	Canada
• Indépendante COMMUNICANTE clientèle Multimedia-Web-Vidéo	1999-2002	Canada
• Indépendante http://www.companylisting.ca/Grace_ARNAUDO/default.aspx	1998	Canada
• Indépendante Rechercheur sur TV9 communautaire « Scènes Municipales »	1997	Canada
• CONSEIL publicité édition avec Guide du Réseau de Mode Canadienne	1996	Canada
• CRM Agente Top Notch (@OSMconcerts @CTVMontreal @TourismeQuebec)	1994-1995	Canada
• CRM Agente (@LePoint @Caisse_Epargne)	1993-1994	France
• Cadre-Présidente Association A.U.M 3615 Télécoms + USA & Hongrie	1989-1991	France
• Agente de booking mannequins femmes avec Metropolitan et Success	1988	France
• PRESSE 1200 h Animatrice-Réal 95.2FM coproduction Beaubourg	1987-1988	France
• Secrétaire Salon des Préfets, MINISTÈRE de l'Intérieur (intérim)	1987	France

RÉALISATIONS

- Communication verticale avec mandataires judiciaires et cadres supérieurs de niveau B chez Bell
- Priorité au médico-sanitaire, aux opérations terrain et logisticienne pour la cohésion globale entre le tuteur et les parties prenantes
- Contrôle des comptes de gestion du tuteur remis à la Juge des tutelles
- Ai sauvé ma mère d'une mort probable due à 1 maison de retraite défaillante sur le plan médical
- Mouvements bancaires, gestion au résultat positif. Et, courriers caisses de retraite
- Voisine vigilante avec police, surveille le comportement de 9 habs pour la conformité au règlement
- Comptes-rendus réunions Ministérielles avec Préfets
- Chiffre perso @Bell : 2 M€ en ventes brutes / 18 mois – appels entrants & sortants
- +22,000 clients traités personnellement en marketing
- Partenariats : General Electric Québec, Air Canada, Outgames Montréal, Image+Nation Montréal
- Secteurs d'intervention : Santé, Design, Culture, Médias, TIC, Finance, Immobilier, Tourisme et Luxe
- Très appréciée par 94% des prospects et clients (nombreux marchés) pour ma connexion organique
- TopNotch campagnes marketing CRM @TourismeQuebec @CTVMontreal @OSMconcerts
- Conseillère auprès de 3 conseillers indépendants innovations
- Validée 1 an par le Commissariat au lobbying du Canada (Multimédia) à Ottawa
- Ai trouvé des subventions de fonctionnement pour 153 K€ (mon ASSO + 1 entreprise)
- 185 V.I.P. rencontrés
- Diffusée par @CBC 'Semaine de la Mode Montréal' et Nouvelles @CTVMontreal
- Relation presse locale et nationale dossiers culture, réseaux informatique et enjeu politique
- Présence incontournable tant à l'inauguration avec Sénateur de la technopôle Sophia-Antipolis, que des événements de REED organisation Cannes, que de certains innovations en Principauté de Monaco
- Invitée Media volet Culture : Marché International Multimédia Montréal, Soirée des Jutra du Cinéma Québécois Montréal, Festival Télévision Monte-Carlo, Semaine Mode Montréal, MIDEM Cannes
- Projet émission Radio remis à la société Auteurs de radio, de télévision, de cinéma Montréal
- Publiée : "Journal Montréal, Elle Québec, Châtelaine, "Nice-Matin dans le Cahier Économique", et +
- 850 heures d'animation en direct, sujets architecture, Mairie de Paris 14 (2 émissions 1 réalisation)

TEMPS LIBRE

Foi, Numérique, Beaux-Arts, Fitness, Soins Neurocognitif_Bien-être_Nature

RÉFÉRENCES

" Tuteur de Majeurs, Madame ANSELME " : Madame ARNAUDO s'est pleinement investie dans les différentes responsabilités de curatrice, faisant preuve d'initiative et de rigueur sans faille pour la bonne Gestion des Comptes de sa protégée.

" Directeur d'agence Banque de détail, Monsieur BENHACENE " : Je ne puis que recommander l'ensemble des qualités de Mme ARNAUDO, que ce soit son engagement, sa rigueur, sa gestion, son suivi, et les résultats positifs que cela permet d'obtenir.