

MADAME GRAZIELLA ARNAUDO

Téléphone : +33 650 15 87 17

conscience.ag@gmail.com

RECHERCHISTE EN SCIENCES SOCIALES & MEDIA

Cadre Intermédiaire Senior

PARCOURS PROFESSIONNEL

PROFESSIONNELLE MISSION & PROJET

Mots clé : Agente, Analyste, Coordinatrice, Conseillère, Recherchiste, Surveillante, Directrice.

Je suis Graziella Arnaudo. À 60 ans, recueillie à tendance puriste, je me spécialise en vertu de ma perception et quotient émotionnel élevé, dans tous contenus d'apport bénéfique pour votre intérêt.

Ma mission présente-future : Partager des conseils pratiques et des insights, avec/sans gestion, avec/sans IA, avec/sans coaching, avec une touche d'honnêteté et d'authenticité. Dans les grandes difficultés, je me révèle être une personne d'une grande efficacité.

COMPÉTENCES

-Aider sa mère atteinte de maladie neurodégénérative associée à un syndrome démentiel - 10 ans

-CRM, Représenter la satisfaction du service et du produit - 10 ans

-Tirer profit de l'innovation, entre hpi et norme, TIC, presse, projet, entreprise, association - 15 ans

-Planifier le succès (en utilisant l'analyse PESTEL avec clarté)

-Veiller, surveiller, rechercher, me renseigner, traiter, contrôler, représenter et transmettre l'information

-Obtenir du financement (200 000 €, voire plus)

TIC : OSI, TCP/IP. C++, SQL, Java. Internet/Extranet. MSO 365, Sage 50, SAP, Oracle, Citrix

Valeurs :

-Autodétermination des actions, autodétermination de la pensée

-Sécurité personnelle, sécurité dans l'environnement immédiat, sécurité dans la société

Langues :

Anglais 80 % (IELTS) et Français 100 %

FORMATION

| | | |
|--|-----------|---------|
| Introduction à la Négociation, Université Yale par Coursera | 2026 | Enligne |
| BTS Gestion PME - maxi 70 salariés, AFPA Formation Professionnelle | 2009 | France |
| M1 Études Médiaques, Auditrice libre, Université du Québec à Montréal | 1998 | Canada |
| L2 Sciences Sociales, Auditrice libre, Université Paris 5 Descartes-Sorbonne | 1986-1987 | France |

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

| | | |
|--|--------------|--------|
| • AIDANTE à la Personne 7/24 (Mère avec TNC sévère) | 2016-2026 | France |
| • Subrogée Tuteur (Mère avec TNC sévère) | 2023-Présent | France |
| • Conseillère syndicale Résidence 44 propriétaires | 2020-2022 | France |
| • Curatrice (Mère avec TNC) | 2016-2018 | France |
| • SURVEILLANTE examens Masters, Grandes Écoles EDHEC et IPAG | 2016-2017 | France |
| • BILAN de compétences ESCCOM et séances de psychologie ITEC | 2015 | France |
| • CONSEIL publicité édition avec Guide GQ | 2014 | Canada |
| • CRM Agente (@Moneris) & CONSEIL publicité édition avec Elles Media | 2010-2012 | Canada |
| • GRH Mairie de Coutances (Stage Adjointe de Gestion PME) | 2009 | France |
| • CRM Agente team-motivatrice – Centre Produits Services (@Bell) | 2006-2008 | Canada |
| • CONSEIL publicité édition avec Monaco-Communication | 2005 | Monaco |
| • CRM-HOTLINER 7/24 en lien avec zone 1 USA-Canada (@Visa @RogersFR) | 2003-2004 | Canada |
| • Indépendante COMMUNICANTE clientèle Multimedia-Web-Vidéo | 1999-2002 | Canada |
| • Indépendante http://www.companylisting.ca/Grace_ARNAUDO/default.aspx | 1998 | Canada |
| • Indépendante Recherchiste sur TV9 communautaire « Scènes Municipales » | 1997 | Canada |
| • CONSEIL publicité édition avec Guide du Réseau de Mode Canadienne | 1996 | Canada |
| • CRM Agente Top Notch (@OSMconcerts @CTVMontreal @TourismeQuebec) | 1994-1995 | Canada |
| • CRM Agente (@LePoint @Caisse_Epargne) | 1993-1994 | France |
| • Cadre-Présidente Association A.U.M 3615 Télécoms + USA & Hongrie | 1989-1991 | France |
| • Agente de booking mannequins femmes avec Metropolitan et Success | 1988 | France |
| • PRESSE 1200 h Animatrice-Réal 95.2FM coproduction Beaubourg | 1987-1988 | France |
| • Secrétaire Salon des Préfets, MINISTÈRE de l'Intérieur (intérim) | 1987 | France |

RÉALISATIONS

- Communication verticale avec mandataires judiciaires et cadres supérieurs de niveau B chez Bell
- Priorité au médico-sanitaire, aux opérations terrain et logistique pour la cohésion globale entre le tuteur et les parties prenantes
- Contrôle des comptes de gestion du tuteur remis à la Juge des tutelles
- Ai sauvé ma mère d'une mort probable due à 1 maison de retraite défaillante sur le plan médical
- Mouvements bancaires, gestion au résultat positif. Et, courriers caisses de retraite
- Voisine vigilante avec police, surveille le comportement de 9 habs pour la conformité au règlement
- Comptes-rendus réunions Ministérielles avec Préfets
- Chiffre perso @Bell : 2 M€ en ventes brutes / 18 mois – appels entrants & sortants
- +22,000 clients traités personnellement en marketing
- Partenariats : General Electric Québec, Air Canada, Outgames Montréal, Image+Nation Montréal
- Secteurs d'intervention : Santé, Design, Culture, Médias, TIC, Finance, Immobilier, Tourisme et Luxe
- Très appréciée par 94% des prospects et clients (nombreux marchés) pour ma connexion organique
- TopNotch campagnes marketing CRM @TourismeQuebec @CTVMontreal @OSMconcerts
- Conseillère auprès de 3 conseillers indépendants innovations
- Validée 1 an par le Commissariat au lobbying du Canada (Multimédia) à Ottawa
- Ai trouvé des subventions de fonctionnement pour 153 K€ (mon ASSO + 1 entreprise)
- 185 V.I.P. rencontrés
- Diffusée par @CBC 'Semaine de la Mode Montréal' et Nouvelles @CTVMontreal
- Relation presse locale et nationale dossiers culture, réseaux informatique et enjeu politique
- Présence incontournable tant à l'inauguration avec Sénateur de la technopôle Sophia-Antipolis, que des événements de REED organisation Cannes, que de certains innovations en Principauté de Monaco
- Invitée Media volet Culture : Marché International Multimédia Montréal, Soirée des Jutra du Cinéma Québécois Montréal, Festival Télévision Monte-Carlo, Semaine Mode Montréal, MIDEM Cannes
- Projet émission Radio remis à la société Auteurs de radio, de télévision, de cinéma Montréal
- Publiée : "Journal Montréal, Elle Québec, Châtelaine, "Nice-Matin dans le Cahier Économique", et +
- 850 heures d'animation en direct, sujets architecture, Mairie de Paris 14 (2 émissions 1 réalisation)

TEMPS LIBRE

Foi, Numérique, Beaux-Arts, Fitness, Soins Neurocognitif_Bien-être_Nature

RÉFÉRENCES

" Tuteur de Majeurs, Madame ANSELME " : Madame ARNAUDO s'est pleinement investie dans les différentes responsabilités de curatrice, faisant preuve d'initiative et de rigueur sans faille pour la bonne Gestion des Comptes de sa protégée.

" Directeur d'agence Banque de détail, Monsieur BENHACENE " : Je ne puis que recommander l'ensemble des qualités de Mme ARNAUDO, que ce soit son engagement, sa rigueur, sa gestion, son suivi, et les résultats positifs que cela permet d'obtenir.